

## **TAXI 12-17 DE SAINTE-JULIE**

### **FICHE D'INFORMATION**



### **1. Résumé**

Taxi 12-17 est un service de taxi collectif qui permet aux jeunes de Sainte-Julie de pouvoir se rendre chez des amis ou dans des lieux d'activités de loisir éloignés de leur résidence, en dehors de la zone desservie par le transport en commun. L'initiative a d'abord fait l'objet d'un projet pilote en 2009.

### **2. Contexte - problématique**

Avant de réaliser ce projet, l'administration municipale s'est tournée vers les jeunes pour écouter leurs demandes, mais aussi les intégrer dans le processus visant à trouver des solutions qui leur conviennent. Le projet s'inscrit dans le plan d'action jeunesse et le Plan vert de la Ville

### **3. Fonctionnement**

Sainte-Julie a d'abord établi un partenariat avec une entreprise privée de taxi locale. Pour les usagers, le prix d'un déplacement est fixe, quel que soit le nombre de passagers (les taxis 12-17 peuvent prendre jusqu'à six passagers). Aussi est-il possible aux jeunes voyageurs de se partager le prix de la course.

La Ville comble la différence entre le montant déboursé par les jeunes et le coût facturé par la compagnie de taxi.

Pour obtenir le service, les jeunes doivent acquérir une carte de membre et respecter un code d'éthique. Les usagers doivent réserver leur place 30 minutes à l'avance.

## 4. Résultats

Taxi 12-17 connaît un bon succès depuis sa mise en place. Le nombre de déplacements par année varie entre 750 et plus de 1600. La Ville n'a reçu aucune plainte relative à l'utilisation du service, et aucun acte de vandalisme n'a été signalé.

21

## 5. Reconnaissance

Taxi 12-17 s'est mérité plusieurs prix et distinctions, entre autres, dans le cadre de :



- Prix des collectivités durables de la Fédération canadienne des municipalités, en 2012.
- Grand prix Transport collectif 2011 de l'Association québécoise du transport et des routes.
- Mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec (UMQ).

## 6. Autre initiative



En 2017, s'inspirant de l'expérience de Sainte-Julie, la MRC de Memphrémagog et la Ville de Magog ont mis en place, un service de taxi 12-17 pour permettre aux jeunes résidant à Magog de se déplacer à l'intérieur de la ville ainsi qu'à la station touristique du Mont Orford.

## 7. Mot de la fin

Taxi 12-17 offre une solution de transport collectif peu coûteuse qui peut être reproduite dans n'importe quelle municipalité, à condition de l'adapter à sa réalité propre. Il est aussi important d'impliquer les jeunes et de prévoir le système le plus simple possible.

